

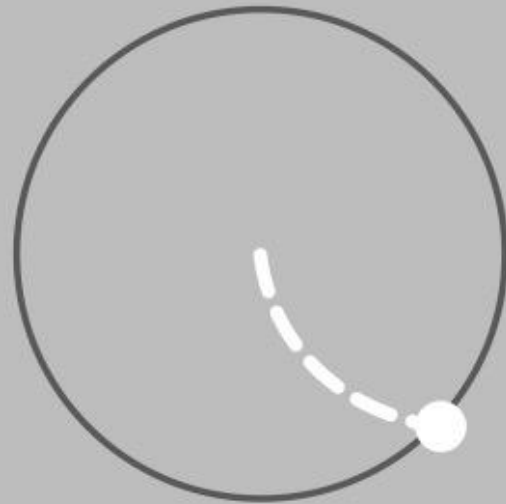
Hogyan lehet egy csapatot mélyebb retrospektívek felé vezetni?



Molnár Károly, Bankó Ádám
Agicon 2021



coleadership.hu



Jellemző Konzerv elakadások (tudati gát)

“Dehát 100MD-ből kell ezt kihozni.” “Megbecsültük és 200MD” “De 100-ból kell!” “Jó, meglátjuk mit tehetünk.”

“A retró időpocsékolás, sok a dolgom, azt kéne csinálnom.”

“Én ott voltam a ... Bankban amikor az agilitást bevezették. Akkor is, amikor kivezették!”

“Én abból a specifikációból dolgozom amit a BA-tól kapok, neki lenne a dolga, hogy jól írja le mire van szükség.”

“Dehát az agilitásban úgy kell, hogy 2 hetente van sprint forduló.”

“Nem jól kommunikálunk”

Milyen információ nem érkezett meg?
Kitől vártad az információt?
Mire lenne szükséged?

“Hülye az ügyfél, túl sok kérdést tesz fel, nem hagy minket dolgozni.”

Mi volt az a konkrét eset, amikor az ügyfél kérdezett tőletek?
Hányszor, mikor kérdezett? Milyen csatornán? Kitől? Hogyan reagáltunk rá?

“Nem tartjuk magunkat a feature freeze-hez.”

Mit terveztünk? Mi változott a tervhez képest? Miért nem tartottuk?

“Már megint túl sok mindent kellene egyszerre csinálnunk.”

Honnan jöttek az új feladatok? Ki mit csinált amikor észrevettük őket?

“A menedzsment miatt nem tudtuk befejezni a sprintet.”

Mi történt? Mit tett a menedzsment? Hogyan reagáltatok ti a kérésre?

“Rosszul becsültünk.”
“Kicsúszunk az időből.”

Mikor derült ki, hogy nem tudunk a terv szerint haladni? Mit kezdtünk ezzel az információval?

“Megbízhatatlan a fejlesztőkörnyezet.”

Milyen esetekben nem működik? Kinek a feladata, hogy az ilyen eseteket vizsgálja és támogasson benneteket?

“Minden jól ment.”

Meg tudnál nevezni pár konkrét dolgot, ami szerinted jól ment?

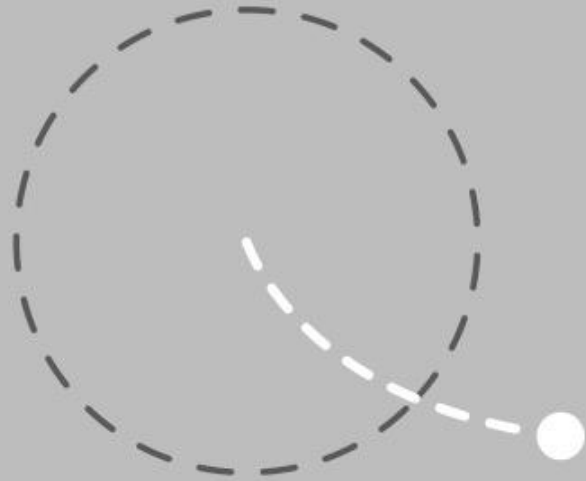


Jellemző Vita elakadások (együttérzési gát)

“Jó, de honnan tudjuk ha nem loggolnak időt, hogy tényleg ledolgozzák a munkaidőt?”

“Felesleges is nekünk üzleti értéket mérni, és az alapján priorizálni. Úgyis belenyúlnak fentről.”

“Múltkor is beszéltünk már róla, hogy jó lenne peer review, aztán nem lett semmi. Felesleges megint erről beszélni.”



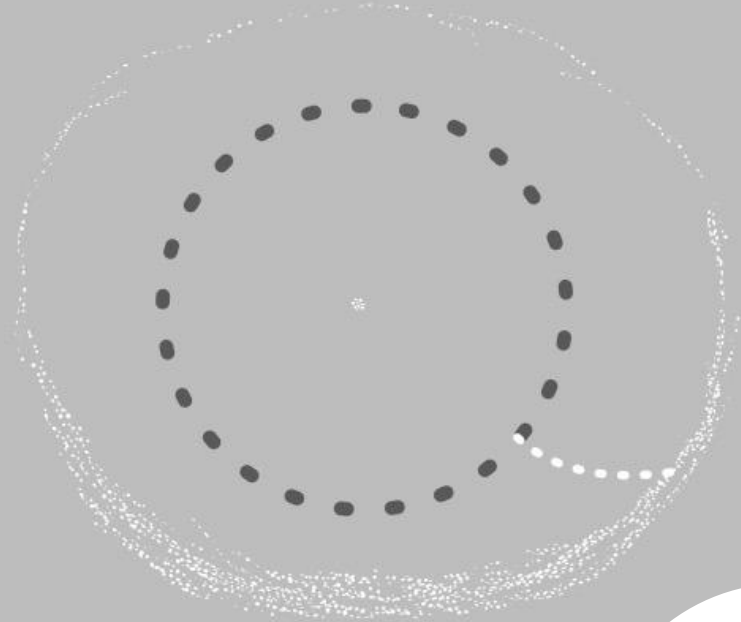
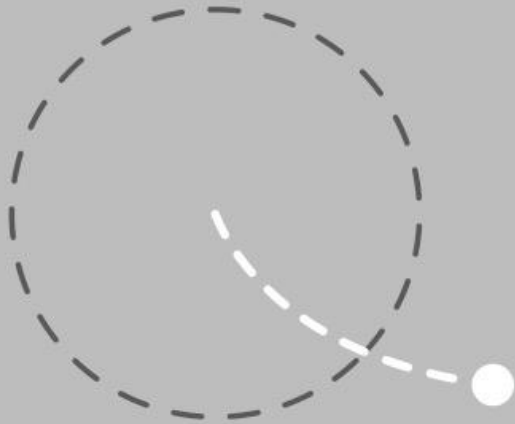
coleadership.hu

- Én-beszéd
- Érzés, szükséglet tippek
- “És neked milyen élmény volt a ...?”
- Igen ÉS
- “Mi az az értékes dolog amit ő véd ebben a beszélgetésben?”
- Check-in - Mindig tudjunk meg egymásról valamit
(pl anonim gyűjtés: Meglepő infó rólad)
- Párban, majd egymásét mondjátok el a közösből
- Tesztelés, support, ügyfélszolgálat rotálás 1-1 napra.
- Pair-work





coleadership.hu



coleadership.hu

Félelem a veszteségtől (akarati, cselekvési gát)

- Kapcsolat-vesztés
- Arcvesztés, Státuszvesztés
- Kontroll-vesztés
- Pénzvesztés, szűkösség (nem lesz céges autó, kisebb lakásba kell költözni)
- Identitás-krízis (Ki vagyok én ha már nincs szükség ...-re?)



Jellemző félelmi elakadások

“Félek attól, hogy mit fognak a többiek gondolni, amikor elbukunk egy sprintet. Jobb ez a Kanban-os munka, bár ez meg olyan monoton.”

“Ha én nem járok az emberek nyakára, hogy ugye jól haladnak, és utána nem szállítunk időre, akkor én fogok az ügyfél előtt égni, hogy nincs meg.”

“Na de én mit fogok csinálni ha mi átállunk a BlackBerry OS-ről Androidra? Ahhoz én nem értek!”

“Nem akarom ezt az új rendszert, mert akkor mérhetőbb lesz a munkám, és félek, hogy akkor örökké hajtanak majd.”

- “Mi a legrosszabb ami történhet?”
- “Ha ezen átmész, mi az a nyereség ami várhat téged a másik oldalon?”
- “Mi lehet itt egy safe to try kísérlet?”
- “Mi az ára annak ha nem lépünk?”
- Kérdés-gyakorlat (csak kérdés, nincs válasz, közben mozgás)
- Minta: “Félek attól, hogy ...” “Hibáztam amikor ...”
- What you tolerate is what you get: mennyi félelmet engedünk felhalmozódni?
- Coaching circle
- Gesztus / szobor visszajelzés
- Celebrate or Learn culture



Emlékezz vissza egy olyan beszélgetésre ami után azt érezted, hogy más ember lettél.



Konzerv

A múlt mintái alapján reagálunk

“Tudom hogy vannak a dolgok.”

“Nem is lehet másként.”

“Aki mást mond az nem ért hozzá vagy hazudik.”

Mikor nem elég:
Amikor megfontolt gondolkodásra és mérlegelésre van szükség.

Tudati gát



Cél: Jusson be az új, nem-megerősítő információ

Facilitációs eszközök:

- Mik a tények?
- Mik az ellentmondó új információk?
- Mond vissza, amit hallottál.

<https://coleadership.hu/konzervbol-vitaba/>



Vita

Racionális, átgondolt döntések

Objektív tények megfigyelése, nézőpontok ütköztetése

Keressük a legjobb / helyes megoldást

Mikor nem elég:
Amikor az emberi tényező “összezavarja” a tiszta racionalitást.

PI.
- különbözőt akarunk
- nagy a bizonytalanság és különbözően viszonyulunk ehhez
- olyan komplex a helyzet, hogy nem lehet teljesen megérteni, analizálni

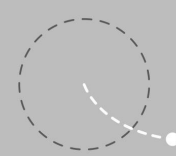
Együttérzési gát



Cél: Tudjunk átlépni egymás nézőpontjába, cipőjébe

Facilitációs eszközök:

- Én-beszéd
- Érzés, szükséglet tipp
- “És neked ... ?”
- Igen ÉS
- Milyen értéket véd ő?
- Check-in
- Meglepő infó gyűjtés
- Egymásét mondjátok
- Szerep rotálás próba
- Pair-work



Dialogus

Őszinte nyitott érdeklődés

Termékeny csend

Közös hullámhossz

Nem számít ki mondja ki melyik közös gondolatot.

Mikor nem elég:
Félelem valamilyen veszteségtől gátolja a döntést vagy cselekvést.

PI.
- Kapcsolat-vesztés
- Arcvesztés
- Státuszvesztés
- Kontroll-vesztés
- Pénzvesztés, szűkösség
- Identitás-krisis (Ki vagyok én ha már nincs szükség ...-re?)

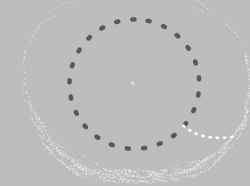
Akarati, cselekvési gát



Cél: A bátorság és akarat felébresztése

Facilitációs eszközök:

- “Mi a legrosszabb ami történhet?”
- “Milyen nyereség várhat a másik oldalon?”
- Safe to try kísérlet
- “Mi az ára ha nem lépünk?”
- Kérés-gyakorlat
- “Félek attól, hogy ...”
- “Hibáztam amikor ...”
- Coaching circle
- Gesztus / szobor tükör
- Celebrate or Learn



Teremtő jelenlét

Már nem a múlt mintái határozzák meg a döntéseimet-cselekedeteimet, hanem a jelen helyzet potenciálja.

Van lehetősége valami újnak történnie.

“Pedig eddig én nem ilyen ember voltam”

<https://www.presencing.org/>



coleadership.hu